D2-Mailbox und D2-ProfiMailbox: Ihre cleveren Anrufbeantworter

Schnell erklärt: Basisfunktionen von D2-Mailbox & -ProfiMailbox

- **Stichwort**: Ihre intelligenten Anrufbeantworter im D2-Netz
- **Vorteile**: Verpassen keinen Anruf, informieren Sie automatisch bei neuen Nachrichten und gehen nur ´ran, wenn Sie‘s wollen.
- **So funktioniert‘s**: Mailbox anrufen und einrichten - fertig.
- **Buchen**: D2-Mailbox: bei jedem D2-Tarif automatisch mit inbegriffen.
  D2-ProfiMailbox: einfach unter der **12 12** die D2-Kundenbetreuung anrufen und D2-ProfiMailbox freischalten lassen.*
- **Kosten**: Basispreis: D2-Mailbox kostenlos, D2-ProfiMailbox DM 11,50 monatlich. Günstige Verbindungen zum Abhören von Nachrichten.

* Nicht für D2-CallYa

◆◆◆ Ihre Vorteile mit den D2-Mailboxen ◆◆◆

Die D2-Mailboxen sind die intelligenten Anrufbeantworter für Ihr D2-Handy:

- **Ihnen entgeht kein Anruf**: Die D2-Mailbox nimmt Ihre Gespräche entgegen, wenn Sie mal einen Anruf nicht annehmen können.
- **Automatisch über neue Nachrichten informiert**: Die D2-Mailbox/ProfiMailbox meldet sich bei Ihnen, sobald eine neue Nachricht eingegangen ist. Per Kurz-Info und/ oder Benachrichtigungs-Anruf direkt auf Ihr D2-Handy. Umgehend und - innerhalb Deutschlands - kostenlos.
- **Geht nur „ran“, wenn Sie es wünschen**: Sie bestimmen, ob und in welchen Situationen Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox einen Anruf annimmt.*
- **Komfortables Ein- und Ausschalten über das Mailbox-Menü:**** Egal, von welchem Anschluss Sie anrufen, können Sie Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox einfach per Anruf ein- bzw. ausschalten. Und das aus fast jedem Telefonnetz.
- **Rufnummernfalle**: Anrufer, die Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox erreichen und dennoch keine Nachricht hinterlassen, können Sie jetzt anhand von Rufnummer, Datum und Uhrzeit identifizieren.
- **Meldet sich individuell und persönlich**: Wie bei einem Anrufbeantworter können Sie eine persönliche Begrüßung aufnehmen.
- **Kein Anschlusspreis**
- **kein Basispreis für die D2-Mailbox**

Übrigens: Neben diesen Basisfunktionen kann Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox auch **E-Mails und Faxe empfangen** und Sie an einem weiteren Anschluss Ihrer Wahl über neue Nachrichten informieren - z.B. an Ihrem Festnetz-Anschluss. Weitere Infos darüber finden Sie bei D2-InfoFax in den Dokumenten 312 und 313.

* D2-CallYa-Kunden können Ihre D2-Anrufumleitungen nur über das D2-CallYa-Team ändern.
** Gilt nicht für D2-CallYa

Falls Sie diese Infos nicht angefordert haben, rufen Sie einfach die D2-Kundenbetreuung an.
Als Kunde von D2 Vodafone kostenlos aus dem D2-Netz unter der 12 12. Aus anderen nationalen Netzen unter 0 800/172 12 12. Auf Wunsch sperren wir Ihre Fax-Nummer für weitere Informationen.

Mannesmann Mobilfunk GmbH • D2-Kundenbetreuung • 40875 Ratingen

Tipp: Um die Vorteile Ihrer D2-Mailbox/ProfiMailbox zu nutzen, sollten Sie Ihren intelligenten Anrufbeantworter möglichst bald anrufen und einrichten.

◆◆◆ So funktioniert‘s ◆◆◆

Einrichten der D2-Mailbox/ProfiMailbox

Rufen Sie Ihren intelligenten Anrufbeantworter als erstes einmal an und richten Sie ihn mit Ihren persönlichen Einstellungen ein. Das geht schnell und einfach in wenigen Schritten.

1. Begrüßungs-Ansage ausdenken
Überlegen Sie sich zunächst einen persönlichen Begrüßungstext und notieren Sie ihn kurz. Zum Beispiel:
Hier spricht die Mailbox von [Ihr Name]. Momentan kann ich Ihren Anruf nicht entgegennehmen. Hinterlassen Sie mir nach dem Tonsignal eine Nachricht. Ich rufe Sie dann zurück. Danke.

2. Mailbox anrufen
Die **Zugangsnummer** zu Ihrer Mailbox (zum Einrichten, Abhören usw.) ist die **55**, gefolgt von Ihrer D2-Nummer. Wählen Sie also:
5 5 Ihre D2-Nummer

Sie werden dann mit Ihrer D2-Mailbox verbunden und die freundliche D2-Stimme erklärt Ihnen Schritt für Schritt, was Sie tun müssen.

Hinweis: Beim Anrufen Ihrer D2-Mailbox/ProfiMailbox aus dem D2-Netz ist es **nicht** erforderlich, die D2-Netz-Vorwahl **0172** bzw. **0173** bzw. **0174** bzw. **0162** mitzuwählen.

3. Persönliche Mailbox-Geheimzahl festlegen
Beim Einrichten der D2-Mailbox/ProfiMailbox fordert Sie die D2-Stimme u.a. auf, Ihre persönliche Mailbox-Geheimzahl festzulegen. Diese wird abgefragt, wenn Sie Ihre D2-Mailbox von einer anderen D2-Karte oder aus anderen Telefon-Netzen anrufen. Sie schützt Ihre Nachrichten vor unbefugtem Zugriff.
Tippen Sie die gewünschte Geheimzahl ein und drücken Sie als Bestätigung die Raute-Taste.
#

Tipp: Wählen Sie als D2-Mailbox/ProfiMailbox-Geheimzahl Ihre PIN, dann müssen Sie sich nur eine Nummer merken.

4. Name und Begrüßungs-Ansage aufsprechen
Abschließend können Sie Ihren Namen und Ihre persönliche Begrüßungs-Ansage aufsprechen. Damit ist Ihre Mailbox fertig eingerichtet. Ihnen werden dann automatisch alle neuen Nachrichten - soweit vorhanden - vorgespielt.

Abhören der D2-Mailbox/ProfiMailbox

Wenn Sie neue Nachrichten von Ihrer D2-Mailbox abhören oder Einstellungen ändern wollen, wählen Sie stets die Zugangsnummer Ihrer D2-Mailbox:
5 5 Ihre D2-Nummer ✆

Wenn Sie von **Ihrer eigenen D2-Karte** anrufen, werden Ihnen alle Nachrichten automatisch vorgespielt. Aus anderen Netzen müssen Sie vor der Zugangsnummer noch Ihre D2-Netz-Vorwahl wählen. Also:
Ihre D2-Vorwahl 5 5 Ihre D2-Nummer ✆

Hinweise:
- D2-Vorwahlen sind **0172**, **0173**, **0174** und **0162**. Beim Abhören Ihrer Mailbox von Ihrem D2-Handy können Sie auf die D2-Vorwahl vor der Zugangsnummer verzichten.
- Weitere Infos über die D2-Vorwahlen finden Sie bei D2-InfoFax im Dokument 101. Sie erreichen D2-InfoFax als Kunde von D2 Vodafone kostenlos aus dem D2-Netz unter der **12 14 14**. Aus anderen nationalen Netzen wählen Sie **0 800/172 14 14**.
- Rufen Sie mit einer anderen D2-Karte oder aus anderen Telefonnetzen an, wird zunächst automatisch Ihre Mailbox-Geheimzahl abgefragt.

So steuern Sie Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox beim Abspielen von Sprach-Nachrichten

Während Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox eingegangene oder gespeicherte Nachrichten wiedergibt, können Sie folgende Funktionen nutzen:

1 1	um an den Anfang der Nachricht zurückzukehren
3 3	um an das Ende der Nachricht zu gelangen
4	um die Nachricht zu wiederholen
#	um Nachrichten zu überspringen (an das Ende der Liste)
5	um Absenderinfos zu erhalten (Datum, Zeit etc.)
6	Antwort auf Sprachnachricht senden (nur an andere D2-Mailbox oder ProfiMailbox)*
7	um die Nachricht nach dem Abhören zu löschen
7 7	um die Nachricht während des Abhörens zu löschen
8	Kopie einer Sprachnachricht weiterleiten (nur an andere D2-Mailbox oder ProfiMailbox)*
9	um die Nachricht nach dem Abhören zu speichern
9 9	um die Nachricht während des Abhörens zu speichern
*	um während/nach dem Abhören ins Hauptmenü zurückzukehren.

* Profi-Funktion der D2-ProfiMailbox

Hinweis: Die D2-Mailbox kann maximal 25 Nachrichten, die D2-ProfiMailbox 50 Nachrichten speichern. Ist die Mailbox voll, können keine weiteren neuen Nachrichten abgelegt werden. Löschen Sie daher nicht mehr benötigte Nachrichten möglichst bald.

Ein- und Ausschalten der D2-Mailbox

D2-Mailbox/ProfiMailbox per Mailbox-Menü ein- und ausschalten*

Ihre Mailbox können Sie ganz einfach über das Mailbox-Menü an- oder ausschalten. Rufen Sie dazu einfach Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox an und drücken Sie im Hauptmenü

(3)(1)

um die Mailbox einzuschalten, oder

(3)(2)

um Sie auszuschalten.

Wenn Sie Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox mit diesem Befehl einschalten, nimmt sie ankommende Anrufe automatisch entgegen, wenn

- Sie ein Gespräch nicht selbst annehmen
- Sie gerade auf Ihrem D2-Handy telefonieren
- Ihr D2-Handy ausgeschaltet oder nicht im D2-Netz eingebucht ist.

Tipp: Über den Menü-Befehl können Sie Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox auch aus anderen Telefonnetzen oder von einem anderen D2-Handy ein- und ausschalten.

Hinweis: Sobald Sie Ihre Mailbox über das Menü einschalten bzw. auszuschalten, werden alle bestehenden bedingten D2-Anrufumleitungen (z.B. auf D2-UniversalNumber) überschrieben bzw. gelöscht. Dies umgehen Sie, indem Sie Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox gezielt mit Hilfe der D2-Anrufumleitungen ein- und ausschalten. Weitere Infos dazu finden Sie im folgenden Abschnitt.

* Nicht für D2-CallYa

Mailbox mit den D2-Anrufumleitungen ein- und ausschalten

Bestimmen Sie individuell, ob und wann Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox Anrufe für Sie entgegennimmt. Dies geschieht mit Hilfe der D2-Anrufumleitungen. Im D2-Netz sind vier verschiedene Anrufumleitungen möglich, und zwar eine automatische und drei weitere, die jeweils an bestimmte Bedingungen geknüpft sind:

1. **Automatische Anrufumleitung**. Alle Anrufe werden sofort zur Mailbox umgeleitet.
2. **Anrufumleitung, wenn keine Antwort erfolgt**, z.B. wenn Sie das Gespräch nicht annehmen.
3. **Anrufumleitung, wenn nicht erreichbar**, z.B. wenn Sie Ihr D2-Handy ausgeschaltet haben.
4. **Anrufumleitung, wenn besetzt**, wenn Sie gerade auf Ihrem D2-Handy telefonieren.

Damit können Sie Ihre Mailbox auf jede denkbare Telefonier-Situation vorbereiten. Indem Sie die Anrufumleitungen ein- oder ausschalten, schalten Sie auch Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox ein oder aus.*

Hinweis: Bei einer neu freigeschalteten Mailbox sind automatisch die drei bedingten Anrufumleitungen (2.-4.) eingeschaltet. Dadurch nimmt Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox von Anfang an alle Gespräche an, die Sie selbst nicht entgegennehmen.

* Als D2-CallYa-Kunde sind Ihre bedingten Anrufumleitungen (keine Antwort, nicht erreichbar, besetzt) fest auf die D2-Mailbox eingerichtet. Zur Änderung der Anrufumleitungen erreichen Sie das D2-CallYa-Team von Ihrem D2-Handy unter der Service-Nummer **22 9 11**.

Anrufumleitungen auf die D2-Mailbox/ProfiMailbox einschalten
Die Anrufumleitungen auf Ihre Mailbox schalten Sie entweder

- über das **Menü Ihres Mobiltelefons**, oder
- durch folgende **Tastenkombinationen** ein:

Automatische Anrufumleitung:
****21*50 Ihre D2-Nummer #**

Anrufumleitung, wenn keine Antwort erfolgt:
****61*50 Ihre D2-Nummer #**

Anrufumleitung, wenn nicht erreichbar:
****62*50 Ihre D2-Nummer #**

Anrufumleitung, wenn besetzt:
****67*50 Ihre D2-Nummer #**

Alle bedingten Anrufumleitungen setzen:
****004*50 Ihre D2-Nummer #**

Achtung! Wenn Sie die „Automatische Anrufumleitung“ zur Mailbox einschalten, kann Sie kein Anrufer mehr direkt erreichen - alle Anrufe werden sofort auf die Mailbox geleitet.

Hinweise:
- Um die Anrufumleitungen ein- oder auszuschalten oder zu verändern, muss Ihr D2-Handy eingeschaltet und im D2-Netz eingebucht sein.
- Beim Einschalten einer D2-Anrufumleitung auf Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox genügt grundsätzlich die Eingabe Ihrer D2-Nummer ohne die D2-Netz-Vorwahl **01 72** bzw. **01 73** bzw. **01 73** bzw. **01 62**.
- Die Anrufumleitung kann **nicht** auf die Zugangsnummer, d.h. auf die Langwahl Ihrer D2-Mailbox/ProfiMailbox (**55** + Ihre D2-Nummer) gelegt werden.
- Weitere Hinweise, wie Sie die D2-Anrufumleitungen über das Menü Ihres D2-Handys steuern, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.

Übrigens: Die ideale Ergänzung zu Ihrer D2-Mailbox/ProfiMailbox ist **D2-UniversalNumber**. Mit diesem praktischen D2-Service sind Sie unter Ihrer D2-Nummer an Ihrem D2-Handy und bis zu drei beliebigen Anschlüssen für Anrufe erreichbar. Weitere Infos darüber finden Sie bei D2-InfoFax in den Dokumenten 322 und 328.

Alle Anrufumleitungen ausschalten
Falls Sie Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox nicht nutzen wollen, können Sie durch die folgende Eingabe alle vier Anrufumleitungen gleichzeitig löschen:
##002#
Hinweis: Damit werden alle Umleitungen ausgeschaltet. Auch diejenigen, die Sie auf einen anderen Anschluss als Ihre Mailbox eingestellt haben.

Tipp: Schalten Sie Rufumleitungen immer auf die D2-Mailbox/ProfiMailbox ein, wenn Sie Ihr Mobiltelefon ausschalten. So verpassen Sie keinen wichtigen Anruf!

Weitere Infos über die D2-Anrufumleitungen finden Sie bei D2-InfoFax. Einfach anrufen und Dokument 320 auf Ihr Faxgerät bestellen. Sie erreichen D2-InfoFax als Kunde von D2 Vodafone kostenlos aus dem D2-Netz unter der **12 14 14**. Aus anderen nationalen Netzen wählen Sie **0 800/172 14 14**.

Die Benachrichtigungs-Funktionen der D2-Mailboxen

Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox gibt Ihnen sofort Bescheid, wenn eine neue Nachricht eingegangen ist. Wahlweise per D2-Kurz-Info oder Benachrichtigungs-Anruf.

Benachrichtigung am D2-Handy durch D2-Kurz-Info

Die D2-Kurz-Info ist eine kurze Textmitteilung. Ihre D2-Mailbox schickt sie direkt auf Ihr Handy-Display, sobald ein Anrufer eine neue Nachricht aufgesprochen hat. Voraussetzung für den Empfang von D2-Kurz-Infos: Ihr Mobiltelefon ist für den Kurzmitteilungs-Service SMS (**S**hort **M**essage **S**ervice) geeignet. Falls Ihr Mobiltelefon zwischenzeitlich ausgeschaltet war, erhalten Sie die D2-Kurz-Info, sobald Sie das Telefon wieder einschalten.

Die D2-Kurz-Info gibt Ihnen auch an, wie viele Nachrichten Sie empfangen haben. Bei jeder neuen Nachricht erhalten Sie eine neue Kurz-Info mit der aktuellen Anzahl neuer Nachrichten. Damit der Kurzmitteilungs-Speicher Ihres Handys dabei nicht überläuft, wird die alte Kurz-Info automatisch durch die neue überschrieben.

Sie bestimmen selbst, ob Sie bei neu eingegangene Nachrichten per Kurz-Info am D2-Handy informiert werden wollen. Dazu die Mailbox anrufen und im Hauptmenü folgende Tasten drücken:
(2)(4)(2)
Folgen Sie dann den Hinweisen der freundlichen D2-Stimme, um die Kurz-Infos ein- oder auszuschalten.

Hinweis: Falls Ihr Handy das Überschreiben alter D2-Kurz-Infos durch neue nicht unterstützt, sollten Sie die Kurz-Infos so bald wie möglich aus dem Kurzmitteilungs-Speicher Ihres Mobiltelefons löschen. Denn: Mit vollem Speicher können Sie keine D2-Kurz-Infos mehr empfangen. Weitere Infos darüber finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons unter den Stichworten „Kurzmitteilungsdienst“ oder „SMS“.

Wichtig: Das Löschen der D2-Kurz-Info hat nichts mit dem Löschen der eingegangenen Nachrichten in Ihrer Mailbox zu tun.

Achten Sie darauf, dass Sie sowohl die Nachrichten in der D2-Mailbox/ProfiMailbox als auch die D2-Kurz-Infos in Ihrem D2-Handy unabhängig voneinander löschen.
Um eine Mailbox-Nachricht nach dem Abhören zu löschen, drücken Sie einfach die
(7)
Wollen Sie sie schon während des Abhörens löschen, drücken Sie
(7)(7)

Benachrichtigung per Anruf am D2-Handy

Alternativ zur D2-Kurz-Info kann die D2-Mailbox Sie auch durch einen Benachrichtigungs-Anruf an Ihre D2-Nummer über neu eingegangene Nachrichten informieren. Dazu schalten Sie einfach die Option „Benachrichtigungs-Anruf“ (Übermittlung) ein. Der Benachrichtigungs-Anruf kommt umgehend, sobald eine neue Nachricht auf Ihrer Mailbox eingegangen ist oder wenn die D2-Kurz-Info nicht zugestellt werden kann (z. B. weil der Kurzmitteilungs-Speicher des Mobiltelefons voll ist oder das Handy nicht „SMS-fähig“ ist).
Zum Einschalten der telefonischen Benachrichtigung drücken Sie im Hauptmenü der D2-Mailbox nacheinander die folgenden Tasten:
(2)(4)(1)(1)
Durch Drücken der Stern-Taste kommen Sie anschließend zurück ins Hauptmenü.

Die Rufnummernfalle und Absender-Infos

Rufnummernfalle

Wenn Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox ein ankommendes Gespräch angenommen hat, der Anrufer aber keine Nachricht hinterlassen wollte, erhalten Sie jetzt per Kurz-Info oder Benachrichtigungs-Anruf eine entsprechende Info. Wenn Sie die Mailbox dann abfragen, werden Ihnen Rufnummer, Datum und Uhrzeit des Anrufs angesagt.
Die Rufnummernfalle können Sie ganz nach Ihren Wünschen ein oder ausschalten. Drücken Sie dazu im Hauptmenü der D2-Mailbox/ProfiMailbox folgende Tasten:

Einschalten: (2)(6)(1)

Ausschalten: (2)(6)(2)

Hinweis: Die Rufnummer wird nur dann gespeichert und angesagt, wenn die Rufnummern-Übermittlung des Anrufers eingeschaltet ist.

Absender-Infos beim Abhören ansagen lassen

Unabhängig von den Einstellungen der Rufnummernfalle können Sie sich auch beim Abspielen einer Nachricht die Absender-Infos samt Rufnummer des Absenders ansagen lassen. Drücken Sie dazu die
(5)

Die **D2-ProfiMailbox** gibt Ihnen diese Ansage auf Wunsch auch automatisch. Dazu im Hauptmenü folgende Tasten drücken:

- Automatisch ansagen einschalten (5)(5)(1)
- Automatisch ansagen ausschalten (5)(5)(2)

Begrüßungs-Ansage und Geheimzahl ändern

Persönliche Begrüßungsansage ändern

Wenn Sie Ihre persönliche Begrüßung aktualisieren möchten, drücken Sie im Hauptmenü der D2-Mailbox/ProfiMailbox folgende Kombination:
(2)(2)(2)

Namen aufnehmen

Die D2-Mailbox/ProfiMailbox kann eine kurze Ansage mit Ihrem Namen aufnehmen. Dieser wird Ihnen z.B. vorgespielt, wenn Sie Ihre Mailbox zum Abhören anrufen und wird auch in die Standard-Begrüßung integriert.
Um Ihren Namen neu aufzunehmen, drücken Sie im Hauptmenü der D2-Mailbox/ProfiMailbox die Tasten
(2)(2)(1)

Standard-Begrüßung einschalten

Als Alternative zu einer persönlichen Ansage können Sie auch die Standard-Begrüßung aktivieren. Ihre Anrufer hören dann folgenden Text: *„Guten Tag. Sie sind verbunden mit der D2-Mailbox [bzw. D2-ProfiMailbox] von [Ihr Name]. Bitte sprechen Sie Ihre Nachricht nach dem Tonsignal.“*
Um die Standard-Begrüßung einzuschalten, drücken Sie im Hauptmenü der D2-Mailbox/ProfiMailbox die Tasten
(2)(2)(3)

Hinweis: Wenn Sie Ihren Namen als Ansage aufgenommen haben, wird dieser in den Ansagetext integriert. Ansonsten wird dem Anrufer Ihre D2-Nummer angesagt.

Mailbox-Geheimzahl ändern

Drücken Sie einfach im Hauptmenü der D2-Mailbox/ProfiMailbox die Tasten
(2)(1)(1)
und geben Sie Ihre neue Mailbox-Geheimzahl ein.

Geheimzahl-Abfrage für alle Anrufe einschalten

Die Geheimzahl wird normalerweise nur abgefragt, wenn Sie von fremden Telefon-Anschlüssen anrufen. Wollen Sie, dass sie zusätzlich auch bei Anrufen von Ihrem eigenen D2-Handy abgefragt wird, wählen Sie im Hauptmenü der D2-Mailbox/ProfiMailbox die Tastenkombination
(2)(1)(2)
Folgen Sie dann den Hinweisen, um die Geheimzahl-Abfrage ein- bzw. auszuschalten.

◆◆◆ Tipps und Tricks ◆◆◆

Abhören der Mailbox direkt bei Benachrichtungsanruf*

Sie können die neuen Nachrichten auf Ihrer Mailbox direkt abhören, wann immer Sie einen Benachrichtigungs-Anruf der erhalten. Ganz ohne die D2-Mailbox/ProfiMailbox erneut anzurufen. Folgen Sie nach der Benachrichtigung den Hinweisen der freundlichen D2-Stimme und drücken Sie die
(1).
Sie werden dann automatisch mit Ihrer D2-Mailbox bzw. D2-ProfiMailbox verbunden.

* Nicht für D2-CallYa-Kunden

Beim Bedienen bares Geld sparen

Sie bedienen die D2-Mailbox/ProfiMailbox über die Ziffern-Tasten Ihrer Handy-Tastatur. Die Ansage Ihrer Mailbox informiert Sie darüber, welche Funktionen Sie in der aktuellen Situation mit den Ziffern-Tasten auslösen können.
Als D2-Mailbox-Profi können Sie vom Hauptmenü der D2-Mailbox/ProfiMailbox aus jede Funktion aufrufen, indem Sie alle dazu nötigen Tastenkombinationen zügig hintereinander eingeben. Und zwar ohne dabei auf die Ansagen Rücksicht zu nehmen. Das spart Zeit und bares Geld.

Der erste Anruf: am besten über die eigene D2-Karte

Wählen Sie beim ersten Mal die D2-Mailbox/ProfiMailbox mit Ihrem eigenen D2-Handy über **Ihre eigene D2-Karte** an. Denn wenn Sie die Mailbox beim ersten Mal aus anderen Netzen oder mit einer anderen D2-Karte anrufen, müssen Sie die vorläufige Mailbox-Geheimzahl eingeben. Auf diese Weise schützt sich Ihre Mailbox vor unberechtigten Zugriffen.
Die vorläufige Mailbox-Geheimzahl besteht aus den **ersten 4 Ziffern Ihrer Kundennummer**.
Nach dem ersten Anruf bei Ihrer D2-Mailbox/ProfiMailbox können Sie eine eigene Mailbox-Geheimzahl festlegen.

Ein guter Grund, die Mailbox auch nach dem Einrichten stets von Ihrem D2-Handy anzurufen: Mailbox-Anrufe von Ihrem D2-Handy werden als günstige D2 zu D2-Verbindungen abgerechnet.

Spartipp: Benachrichtigungs-Anrufe im Ausland abschalten

Die Benachrichtigung an Ihrem D2-Handy ist im Inland kostenfrei. Bitte beachten Sie jedoch, dass durch den Benachrichtigungs-Anruf bei Aufenthalt im Ausland Roaming-Kosten für Sie entstehen (wie für alle ankommenden Gespräche im Ausland), wenn Ihr Mobiltelefon in einem ausländischen Mobilfunknetz eingebucht ist. Schalten Sie deshalb die Benachrichtigungs-Anrufe Ihrer Mailbox einfach ab, bevor Sie ins Ausland fahren. Drücken Sie dafür im Hauptmenü Ihrer D2-Mailbox/ProfiMailbox die Tasten
(2)(4)(1)(2).
Folgen Sie dann den Hinweisen der freundlichen D2-Stimme.

So hören Sie Ihre Mailbox im Ausland ab

Auch aus dem Ausland können Sie Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox abhören. Dazu wählen Sie die internationale deutsche Vorwahl **+49**, dann Ihre D2-Vorwahl ohne Null (also **172** bzw. **173** bzw. **174** bzw. **162**), gefolgt von der **55** und Ihrer 7-stelligen D2-Nummer:
(+)(4)(9)(Ihre D2-Vorwahl ohne 0)(5)(5)(Ihre D2-Nummer)(☎)

Beispiel:
(+)(4)(9)(1)(7)(2)(5)(5)(Ihre D2-Nummer)(☎)

Hinweise:
- Wie Sie das „+"-Zeichen erzeugen, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.
- Bei Abfragen aus dem Ausland benötigen Sie auch immer die Mailbox-Geheimzahl.

Tipp: Wenn Sie Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox aus dem Ausland nicht erreichen, können Sie den D2-Service „Internationaler D2-Mailbox-Operator" nutzen. Unter der Rufnummer **+49 172 22 85** verbindet man Sie gern mit Ihrer Mailbox. Halten Sie dazu Ihre Mailbox-Geheimzahl bereit.

Zugangsnummer zum bequemen Abhören im Mobiltelefon speichern

Besonders einfach erreichen Sie Ihre Mailbox, wenn Sie die Zugangsnummer im Telefonbuch abspeichern. So können Sie schnell und bequem den Kontakt zu Ihrem cleveren Anrufbeantworter herstellen. Weitere Infos, wie Sie bei Ihrem Handy eine Rufnummer im Telefonbuch speichern einrichten, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.

Tipp: Legen Sie die Zugangsnummer Ihrer D2-Mailbox auf jeden Fall im internationalen Format ab. Dann können Sie diese Nummer auch für Abfragen aus dem Ausland - d. h. aus anderen GSM-Netzen - verwenden. Die entsprechenden Zugangsnummern finden Sie weiter oben.

Weitere Funktionen der D2-Mailbox und D2-ProfiMailbox

Ihre D2-Mailbox/ProfiMailbox kann noch vieles mehr, z.B. E-Mails und Faxe empfangen. Weitere Infos darüber finden Sie ebenfalls bei D2-InfoFax. Rufen Sie einfach an und bestellen sich die gewünschten Dokumente kostenlos aufs Faxgerät. Sie erreichen D2-InfoFax als Kunde von D2 Vodafone kostenlos aus dem D2-Netz unter der **12 14 14**. Aus anderen nationalen Netzen wählen Sie **0 800/172 14 14**.

Die D2-Mailboxen bei D2-InfoFax	
Dokument	**Dok.-Nr.**
D2-Mailbox und D2-ProfiMailbox: Übersicht	310
Faxe und E-Mails empfangen mit den D2-Mailboxen	313
Der Nachrichten-Manager: D2-Mailboxen auch für Festnetz- und andere Anschlüsse nutzen	314
D2-ProfiMailbox: Profi-Funktionen	315

Tipp: Menüpläne mit einer übersichtlichen Darstellung aller Funktionen der D2-Mailboxen finden Sie im Großen Benutzerhandbuch von D2.

◆◆◆ Häufig gestellte Fragen ◆◆◆

- **Wenn ich meine Mailbox einrichten will, höre ich nur eine Ansage und kann nichts eingeben. Woran liegt das?**
  Wenn Sie die folgende Ansage hören: *„Guten Tag. Hier ist das D2-Mailbox-System. Bitte wählen Sie die Nummer des Kunden, den Sie erreichen wollen...“* steht Ihre Mailbox noch nicht zur Verfügung. Unter Umständen wurde sie auch gelöscht, weil sie nach einigen Wochen noch nicht eingerichtet wurde. Die D2-Kundenbetreuung schaltet Ihnen dann Ihre Mailbox kostenlos und umgehend frei. Sie erreichen sie als Kunde von D2 Vodafone kostenlos aus dem D2-Netz unter der **12 12**. Aus anderen nationalen Netzen wählen Sie **0 800/172 12 12**.*
  * Als D2-CallYa-Kunde wenden Sie sich unter der **22 9 11** an das D2-CallYa-Team.

- **Funktionieren die D2-Anrufumleitungen nur mit der D2-Mailbox?**
  Statt auf Ihre D2-Mailbox können Sie eingehende Gespräche mit den D2-Anrufumleitungen auch auf andere Rufnummern in- und außerhalb des D2-Netzes umleiten.* **Der Clou**: Rufumleitungen innerhalb des D2-Netzes - z.B. auf ein anderes D2-Handy - sind für Sie kostenlos.
  Weitere Infos über die D2-Anrufumleitungen finden Sie bei D2-InfoFax im Dokument 320.
  * Nicht für D2-CallYa.

- **Kann ich die D2-Mailbox auch im Ausland benutzen?**
  Sie können Ihre D2-Mailbox in allen ausländischen Mobilfunknetzen nutzen, die ein Roaming-Abkommen mit Mannesmann Mobilfunk abgeschlossen haben, und den Service D2-Mailbox unterstützen. Weitere Infos, welche D2-Services Sie beim mobilen Telefonieren im Ausland nutzen können, finden Sie bei D2-InfoFax im Dokument 540.

◆◆◆ So buchen Sie die D2-Mailbox/ProfiMailbox ◆◆◆

Die **D2-Mailbox** steht allen Kunden von D2 Vodafone nach Freischaltung der D2-Karte automatisch zur Verfügung und muss nicht zusätzlich gebucht werden.

Um die **D2-ProfiMailbox** zu buchen, rufen Sie einfach die D2-Kundenbetreuung an und lassen sich Ihre D2-ProfiMailbox einrichten. Sie erreichen die D2-Kundenbetreuung als Kunde von D2 Vodafone kostenlos aus dem D2-Netz unter der **12 12**. Aus anderen nationalen Netzen wählen Sie **0 800/172 12 12**. Oder buchen Sie die D2-ProfiMailbox online im Internet. Dazu den D2-KundenService unter www.d2privat.de besuchen und den Hinweisen folgen.

◆◆◆ Preise ◆◆◆

	Preis in DM		
Einrichtung	Kostenlos		
Monatl. Basispreis - D2-Mailbox - D2-ProfiMailbox	 Kostenlos DM 11,50		
Anrufumleitung vom D2-Handy auf die D2-Mailbox/ProfiMailbox	Kostenlos[1]		
Benachrichtigung bei neuen Nachrichten	Kostenlos[2]		
Nachrichten abhören nach Benachrichtigungs-Anruf [2, 3]	abhängig vom Anschluss, an dem Sie den Benachrichtigungs-Anruf annehmen[4]		
Verbindungen zur D2-Mailbox/ProfiMailbox [5] (z.B. zum Einrichten, Abhören von Nachrichten usw.)	**D2-Fun** D2 zu D2-Preis[3]	**D2-Classic** ganztägig DM 0,39 /min[3]	**D2-Classic-Premium** ganztägig DM 0,29 /min[3]

[1] Anrufe, die bei einem Aufenthalt im Ausland mit einer bedingten Anrufumleitung zu Ihrer D2-Mailbox geleitet werden, gelten als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem D2-Minutenpreis für ankommende Gespräche im Ausland; und die zweite für die von Ihnen veranlasste Anrufumleitung zu Ihrer D2-Mailbox gemäß den Tarifen des lokalen Netzes plus 25% Bearbeitungs-Aufschlag.

[2] Benachrichtigungs-Anrufe ins Ausland werden gemäß dem D2-Minutenpreis für ankommende Gespräche im Ausland abgerechnet.

[3] Verbindungen vom Ausland zur D2-Mailbox werden gemäß den Tarifen des lokalen Netzes plus 25% Bearbeitungs-Aufschlag abgerechnet.

[4] Berechnet wird der D2-Minutenpreis entsprechend Ihrem D2-Tarif, der für Verbindungen aus dem D2-Netz zu Ihrem aktuellen Anschluss gilt. Das heißt: der Verbindungspreis hängt davon ab, ob Sie den Benachrichtigungs-Anruf auf Ihrem D2-Handy, einem Festnetz-Anschluss oder in einem anderen Mobilfunknetz erhalten haben. Voraussetzung: Der Anschluss ist im Nachrichten-Manager der D2-Mailbox angemeldet.

[5] D2-CallYa: Hauptzeit (Mo-Fr 7-20 Uhr) DM 0,59/min. Übrige Zeit DM 0,39/min

Viel Spaß und Erfolg beim mobilen Telefonieren mit D2.

Ihre D2-Kundenbetreuung